

# دليل المستخدم البائع

الاصدار 1

[www.wndo.com](http://www.wndo.com)  
[info@wndo.com](mailto:info@wndo.com)

## تطبيق وندو

وندو هي منصة تجارية اجتماعية شاملة تقدم خدمة بث الفيديوها القصيرة والمباشرة، لتوفر لمستخدميها من التجار والمستهلكين تجربة تسوقية تفاعلية وشخصية -فريدة من نوعها-. تقدم وندو خدمات عرض المنتجات، وشراؤها والدفع والبحث من خلال خدمة بث لفيديوهات المنتجات بشكل مدمج وسلس، يساعد في تحفيز التفاعل بين جمهور كبير من المتسوقين وعلامتك التجارية. كل هذا وأكثر، من خلال منصة متاحة لجميع الهواتف الذكية في أي وقت ومكان. استمتع الآن بتجربة التسوق من خلال خدمات البث، والخصائص، والمحتوى التفاعلي، فقط مع وندو

## ليه وندو؟

منصة وندو تساعدك على سد الفجوة بين التسوق الإلكتروني والتسوق التقليدي، واستغلال مزايا كلاهما لتوفر لعلامتك التجارية فرصة فريدة لبناء، والتفاعل مع، والبيع لجمهور أكبر من المستهلكين. كما يسمح وندو لك بالعرض والتسويق لمنتجاتك من جميع الزوايا من خلال خدمات بث الفيديوها المباشرة، والقصيرة، وغيرها من المزايا التفاعلية. وندو لا يوفر لك فقط سوق إلكترونية شاملة، بل يضمن لك العديد من الخصائص التي ستجعلك أقرب من مجتمع التجاري من أي وقت سابق. بينما يظل بيع المنتجات هو الهدف الذي نضمن لك تحقيقه، تقدم لك منصة وندو أيضًا الفرصة لاكتشاف جمهورك من المستهلكين والتفاعل معهم من خلال محتواك وعروضك المباشرة على وندو



# تجربة البيع بالبث المباشر على وندو !

100%  
مجاناً



## نمي مبيعاتك

قم بزيادة إمكانية ظهور علامتك التجارية ومنتجاتك للمزيد من المشترين المحتملين المستخدمين لوندو للبحث عن منتج مشابه لتخصصك. استمتع بمزايا التسوق التقليدي أثناء التسوق أونلاين!



## بدون تكلفة

لا تقلق من خوارزميات منصات التواصل الاجتماعي المتحكمة في مبيعاتك، ولا تحمل هم ميزانية الإعلانات مع وندو! يوفر وندو لك تجربته التسويقية الفريدة بدون أي تكلفة.



## مبيعات البث المباشر

سوق منتجاتك من جميع الزوايا لقاعدة جماهيرية واسعة من المتسوقين، واستمتع بإمكانية استلام طلبات الشراء أثناء بثك المباشر للمنتج.



## سهل وسريع

قم بتفريغ مخزن منتجاتك من خلال منصة وندو المتاحة للاستخدام في أي وقت ومكان، والمصممة لتوفير تجربة تسويقية ممتعة للمستخدمين من البائعين والمشترين.



# أشياء يجب معرفةاها!



استخدم اسم نشاطك التجاري لحسابك (شباكك) على وندو، ليتذكر العملاء متجرك.

سياسات الإرجاع لديك يجب أن تكون منطقية، ومتوافقة مع رغبات المشتريين، مثل سياسات الإرجاع على وندو.

يعد إدراج المنتجات في الفئات الصحيحة والمعلومات الصحيحة أمرًا بالغ الأهمية للحصول على تجربة عملاء جيدة وأداء بأع قوي.

تعبئة المنتجات بشكل جيد ومناسب للمنتج ووصوله في الوقت المحدد، هي عوامل هامة جدًا لإرضاء العملاء.

عنوان المنتج وصورته وتفاصيله يحدد توقع العميل من المنتج، لذا احرص على مطابقتهم جيدًا مع المنتج، وعدم استخدام بيانات منتج آخر أو تفاصيل عروض ترويجية. وتأكد أيضًا من تغطية أي عناصر إضافية ضرورية أو معلومات هامة لكفاءة المنتج في صفحة التفاصيل.

إعداد أسعار البيع والعروض الترويجية يجب أن تكون في قسم تسعير المنتجات. لا تقم بضم الأسعار أو العروض في تفاصيل المنتج.

سياسة الاسترداد الخاصة بوندو تسمح بإرجاع الطلبات الجديدة والغير مفتوحة في خلال 14 يوم من التسليم لاسترداد الأموال بالكامل. عليك أيضًا تطبيق والالتزام بسياسات إرجاع الخاصة بوندو.

# أشياء يجب ان تفعلها !



- احرص على تحديث معلومات بطاقة الأتمان والحساب البنكي من أجل استلام المدفوعات وإجراءات التسويات.
- تأكد من ادخال المعلومات الصحيحة لجهات الاتصال الخاصة بشركتك وأن تكون محدثة (البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، العنوان إذا وجد) حتى يتمكن العملاء من الاتصال بك، وفريق وندو أيضًا إذا لزم الأمر.
- التكيف مع سياسات الشحن والإرجاع الخاصة بنا واتباعها لبناء ثقة عملائك.
- توفير معلومات محددة وكافية حول منتجاتك.
- اجعل شرحك للمنتج في أقصر شكل ممكن، ولكن اشم جميع المعلومات الهامة حوله.
- قم بعرض المنتج فقط دون إرفاق أي ملحقات (اعرض ما سيحصل عليه المشتري بالفعل).
- تجنب الصور غير الواضحة. يجب أن يظهر المنتج وجميع مميزاته بوضوح للمتسوق.
- من المفضل أن يستحوذ المنتج على 85% على الأقل من مساحة الصورة.
- يجب أن يكون تنسيق الصورة (JPG (.jpg) أو TIFF (.tif) أو PNG (.png). يفضل JPEG.
- تحقق من حساب البائع الخاص بك يوميا للطلبات الجديدة.
- جدولة تقارير الطلبات لتتبع الطلبات ومعلومات الطلب.
- قم بتوفير جميع الطلبات في غضون المهلة الزمنية الموعودة وتجهيزات الشحن وتأكد من وصول المنتج في الموعد المحدد.
- كن مهذبًا وصبورًا مع العملاء عند طلب المعلومات أو الإرجاع أو استرداد الأموال.
- قم بالرد الفوري على أسئلة المشتري.

# أشياء يجب ان تجنبها !



كتابة عناوين URL لمواقع الإنترنت في صفحة المنتج أو اسم النشاط التجاري أو أي معلومات أخرى عن شركة ، لتحويل العملاء إلى موقع الإنترنت الخاص بك أو التابع لجهة خارجية أخرى.

استخدام معلومات التسويق أو العروض الترويجية أو أي معلومات أخرى ليست وصفية للمنتج نفسه، مثل ( "خصم %x" - الرسائل التسويقية - عنوان URL للبائع - اسم البائع بدلاً من اسم المنتج - العبارات الترويجية مثل "الشحن المجاني" ، "جودة مضمونة 100%").

إظهار الملحقات والأدوات التي لا تُباع مع المنتج.

استخدام صور نمط لأشخاص في الصورة الرئيسية للمنتج، مثل صورة لأشخاص يستخدمون المنتج.

عرض المنتج باستخدام صورة واحدة تعرض عدة ألوان أو أكثر من صورة للمنتج.

وضع خلفيات ملونة لصور المنتجات.

استخدام حدود أو علامات مائية أو نص أو عناوين URL أو شعار بائع أو اسم على الصور.

استخدام الرسومات الخطية أو العروض الفنية.

غير مسموح بالرسومات التوضيحية أو الفنية أو المتحركة.

الاعتماد فقط على إشعارات البريد الإلكتروني في تلبية الطلبات أو الرد على العملاء - يمكن لرسائل البريد الإلكتروني أن تضيع أو تُحذف.

استخدام اتصالات العملاء لأغراض التسويق، أو توجيه المشتريين إلى موقع الإنترنت الخاص بك أو التابع لجهة خارجية في عبر البريد الإلكتروني.

إرفاق محتوى تسويقي أو إعلان ضمن مواد التعبئة والتغليف.

# أول تجربة لك مع تطبيق وندو؟

1 "من صفحة تسجيل الدخول، اضغط على "قم بالتسجيل

2 اكتب البيانات المطلوبة مثل (اسم المستخدم - البريد الإلكتروني/رقم الهاتف - كلمة السر) ثم اضغط على "تسجيل"

3 سيتطلب تسجيل الحساب كتابة كود التأكيد المرسل لك على رقم الهاتف أو بريدك الإلكتروني

4 تهانينا!  
لقد قمت بتسجيل حسابك بنجاح

5 بإمكانك الآن اختيار أنواع المنتجات المفضلة لديك

6 واستمتع بأول تجربة تسوق شاملة  
مع خدمات عرض الفيديوهات على وندو



1 "من صفحة "استكشف" وندو اضغط على أيقونة "ابدأ البيع"  
وقم بتأكيد اختيارك

2 حيث يمكنك بكل بساطة التحقق من حالة حسابك  
ومراجعة آخر الطلبات، والمنتجات الأكثر

تعلم ببساطة  
خطوات تغيير  
الحساب إلى بائع!



ننصحك بمراجعته شروط  
الاستخدام للبائع

[www.wndo.com/t&cs](http://www.wndo.com/t&cs)





# خطوات تعديل إعدادات وبيانات حسابك

1 تحقق من حالة حسابك كبائع من صفحة "التحكم" على وندو

2 قم بزيارة حسابك بالضغط على أيقونة "حسابي"

3 اضغط على "الإعدادات" لتتوجه على صفحة إعدادات حسابك

4 يمكنك الآن تغيير معلومات حسابك مثل:  
البريد الإلكتروني، رقم الهاتف، الرقم السري،  
العنوان، اللغة

أو قم بتغيير إعدادات حسابك عن طريق النقر على  
الخيار لتفعيله أو إلغائه مثل:

الإشعارات، الوضع الليلي، حالة الحساب، حالة  
عند إنتهائك من تعديلات حسابك، قم بحفظ  
التغييرات، قم أكد اختيارك

5 تم تعديل إعدادات وبيانات حسابك بنجاح



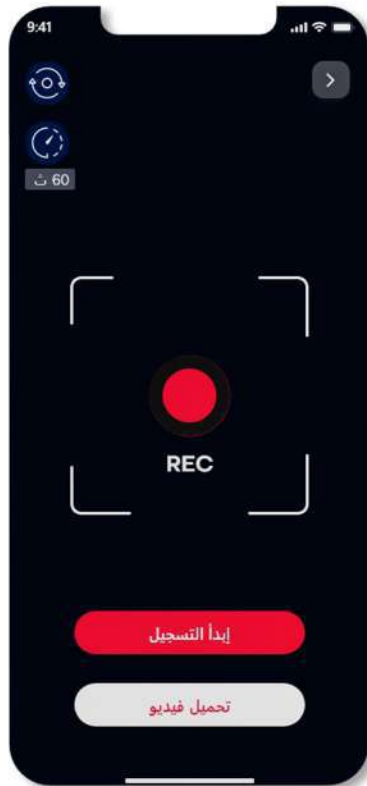
# تعلم ببساطة خطوات إضافة منتج جديد

1 اضغط على أيقونة "أضف" لاختيار الطريقة التي تريد عرض منتجك بها (بث مباشر، أضف فيديو، أضف منتج) لا يمكنك عرض المنتج بالبث المباشر أو نشر فيديو له قبل أن تقوم بإضافة منتج واحد على أقل لمتجرك

2 بعد إضافتك للمنتج الأول، بإمكانك الآن الضغط على "إضافة فيديو" لتقوم بتسجيل أو نشر فيديو المنتج الخاص بك

3 الآن عليك إضافة تفاصيل المنتج (اسم المنتج، القسم، الفئة، الفئة الثانوية، الوصف) يجب أن تقوم بإضافة صورة واحدة على الأقل للمنتج بالإضافة إلى الفيديو الخاص به

4 قم بإضافة باقي تفاصيل المنتج (الماركة، النوع، الحالة، اللون، الحجم، الكمية، الأوسمة)



# تعلم ببساطة خطوات إضافة منتج جديد

5 في تلك الصفحة، قم باختيار تفاصيل الشحن الأنسب لك (طريقة التوصيل، عنوان الاستلام، وقت التحضير، وقت الاستلام)

5

6 بالنسبة للسعر، أضف سعر مناسب للمنتج ننصح بإضافة خصم مناسب ليتم تطبيقه على السعر واختر إذا أردت دفع تكلفة خدمة الشحن بنفسك، أم سيتم إضافتها على سعر المنتج لتحسب على المشتري

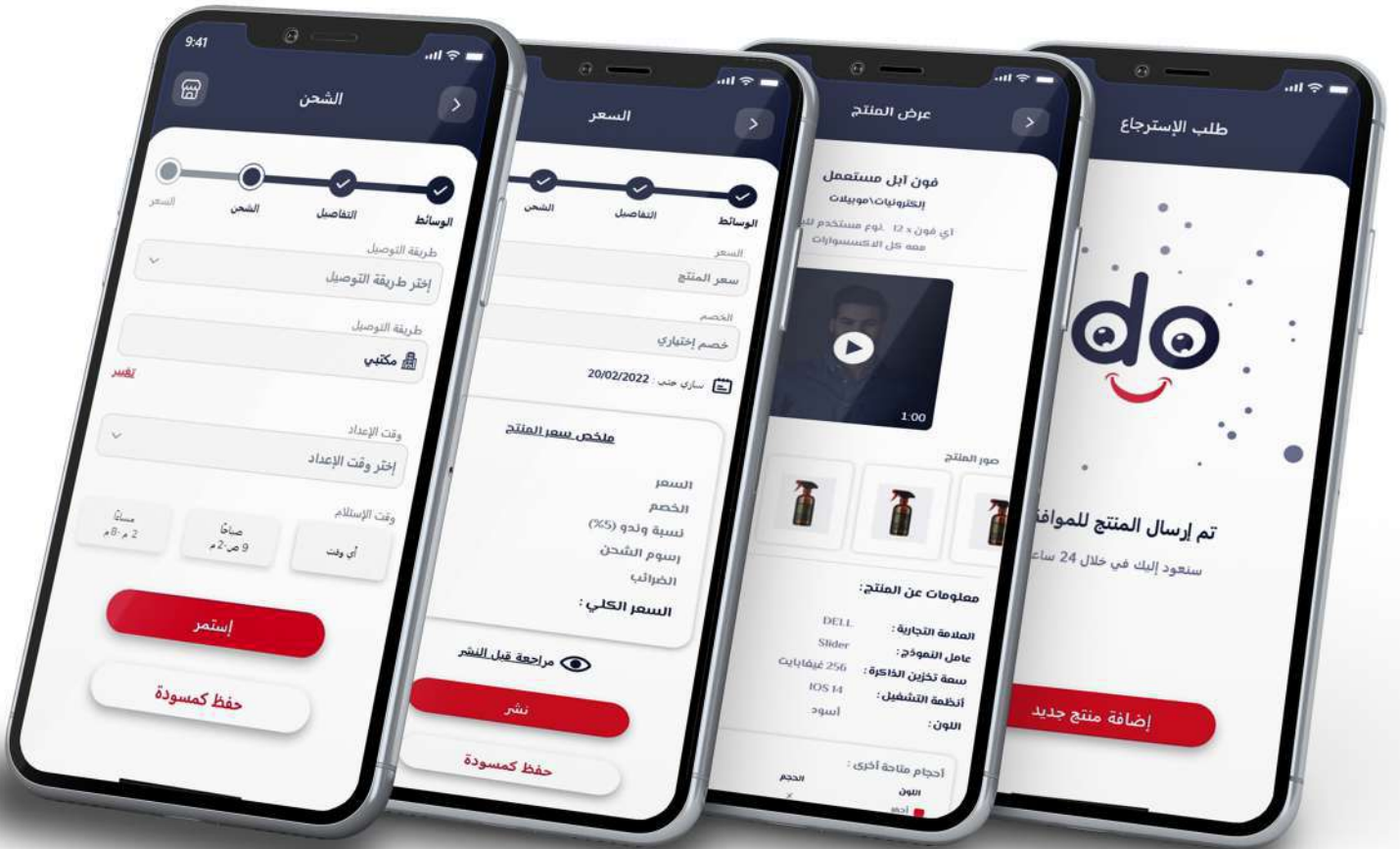
6

7 في النهاية، قم بمراجعة منشور منتجك وجميع تفاصيله ثم قم بنشره في الحال، أو حفظه كمسودة ليتم نشره لاحقاً.

7

8 تهايننا، منتجك الآن تحت المراجعة، وأنت أصبحت مستعد لنشر فيديوهات منتجاتك على وندو في أي وقت.

8



# تعلم ببساطة خطوات بدء بث مباشر لمنتجاتك

1

اضغط على أيقونة "أضف"، ثم قم باختيار "بث مباشر" لاحظ أنه لا يمكنك عرض المنتج بالبث المباشر أو نشر فيديو له قبل أن تقوم بإضافة منتج واحد على الأقل لمتجرك

2

عليك إضافة تفاصيل البث المباشر (اسم البث، اسم المنتج، وصف مفصل، الأوسمة) ثم بإمكانك أن تبدأ البث المباشر على الفور أو تحديد موعد لاحق له

3

إذا كنت ستقوم بتحديد موعد لاحق للبث عليك اختيار الوقت والتاريخ ثم تأكيد اختيارك

4

اضغط على أيقونة "متجري" ثم توجه إلى صفحة "قائمة البث المباشر" حيث يمكنك مراجعة فيديوهات البث الحي القادمة والمنشورة حديثاً ويمكنك أيضاً إضافة، تعديل، أو حذف أي بث مباشر في المستقبل

5

أنت الآن مستعد لتبدأ بثك المباشر لمنتجاتك بين قاعدة كبيرة من المتسوقين



# تعلم ببساطة خطوات تعديل إضافة منتج

1

انقر على أيقونة "متجري" حيث يمكنك مراجعة عروضك، منتجاتك، وفيديوهات المنتجات بإمكانك التحقق من منتجاتك بكل سهولة بالضغط على زر "المنتجات"

2

قم بالنقر على زر القائمة المرفق بكل المنتجات المعروضة لتعديل تفاصيل أي منتج أو حذفه من متجرك

3

اضغط على "تعديل المنتج" لتتوجه إلى صفحة "مراجعة المنتج" حيث يمكنك تغيير أي نوع من بيانات المنتج (الفيديوهات والصور، بيانات المنتج، تفاصيل الشحن، والسعر)

4

يمكنك تغيير تفاصيل المنتج (اسم المنتج، القسم، الفئة، الفئة الثانوية، وصف مفصل) أو تغيير بيانات المنتج (الماركة، وحدة تخزين الفائض، النموذج، اللون، الحجم، العدد، الأوسمة) عند انتهائك من تعديلاتك، قم بمراجعة البيانات ثانية وتأكد من تطبيق التعديلات، ثم قم بتأكيد



# تعلم ببساطة خطوات تحويل الرصيد من محفظتك!

1

توجه إلى صفحة حسابك بالنقر على أيقونة "حسابي"  
قم بالضغط على زر "محفظتي" للزيارة صفحة  
"كشف الحساب"  
تحقق من رصيد محفظتك الإلكترونية ومصدر الرصيد  
(عمليات التغطية، المبيعات)  
بإمكانك أيضًا مراجعة كشف حسابك لفترة زمنية محددة  
وتحويل الأموال إلى نفسك وتحديد طريقة استلام الأموال  
المناسبة لك

2

قم بالنقر على زر القائمة المرفق بكل  
المنتجات المعروضة لتعديل تفاصيل أي منتج أو حذفه  
من متجرك

3

كل ما عليك هو الضغط على "تحويل" وإضافة  
القيمة المراد تحويلها وتأكيد طلب التحويل  
قم بتأكيد طلبك عن طريق كتابة كود التأكيد  
المرسل على رقم هاتفك  
بهذا تم إرسال طلبك للموافقة على تحويل



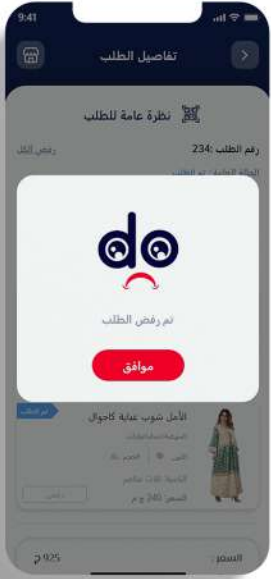
# تعلم ببساطة خطوات رفض طلب الشراء!

1 تحقق من حالة حسابك كبائع  
من صفحة "التحكم" على وندو

2 قم بزيارة صفحة حسابك من بالضغط على أيقونة  
"حسابي"  
انقر على "سجل الطلبات"، وابحث عن الطلب الذي تريد

3 عند العثور على الطلب الذي تريد رفضه، انقر  
على زر "عرض التفاصيل" لعرض محتويات الطلب  
من منتجات مختلفة  
يمكنك رفض الطلب بالكامل، أو رفض منتجات  
معينة فقط كل ما عليك هو الضغط على زر  
"رفض" الموجود بجانب كل منتج

4 بتلك البساطة تم رفض طلب المنتج بنجاح



# تعلم ببساطة خطوات تقديم وثائق البائعين

1 بعد تحويل حسابك إلى حساب بائع توجه إلى صفحة حسابك بالنقر على أيقونة "حسابي"

2 قم باختيار نوع متجرك على وندو (بائع فردي، شركة تجارية)

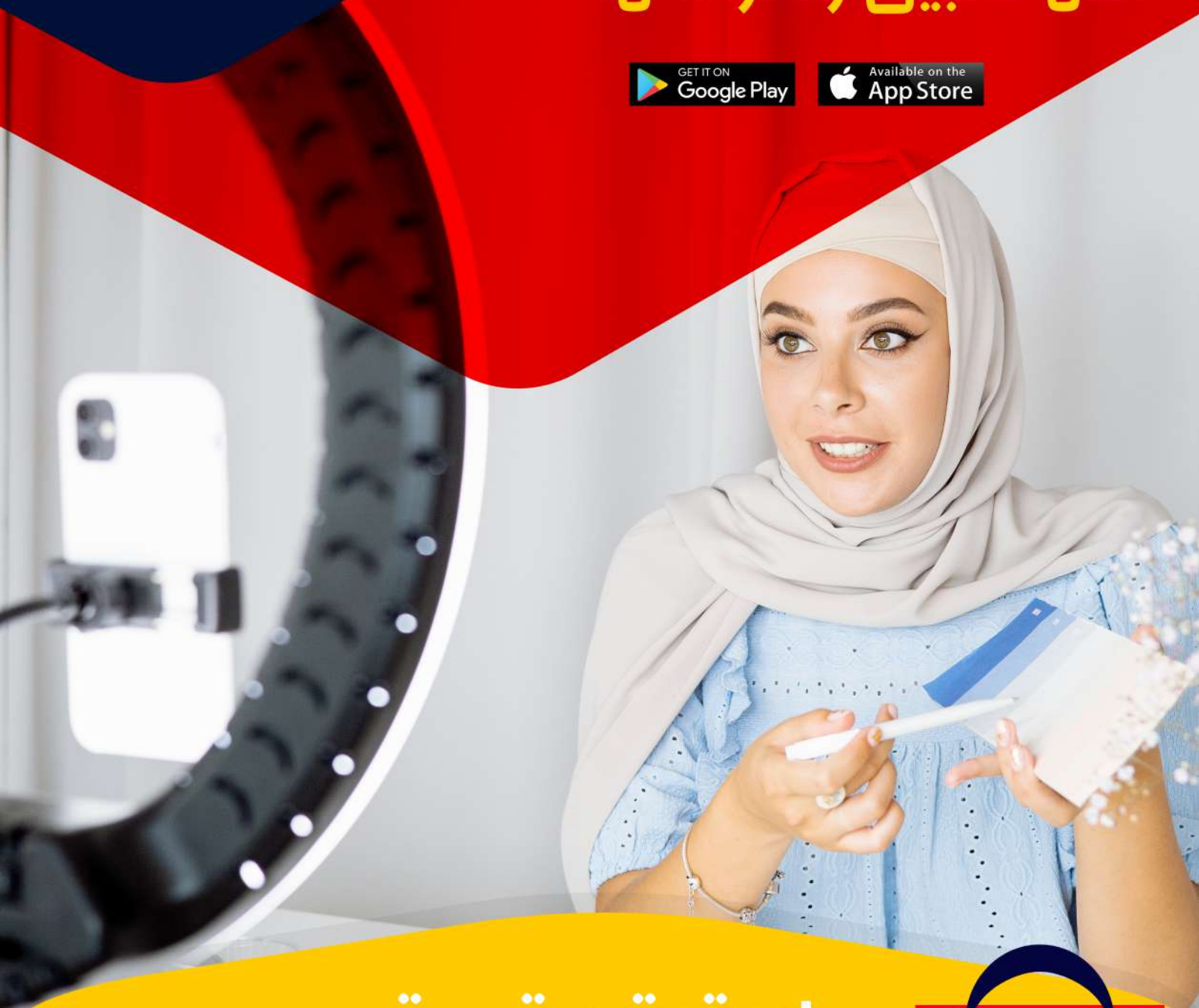
3 قم بتحميل الوثائق المطلوبة أسفل الصفحة اضغط على "شاهد مثال" لتتعرف على كيفية تقديم بطاقتك الشخصية ثم انقر على "تصفح ملفاتي" واختار ملف الوثيقة المطلوبة منك بمجرد أن يكتمل تحميل الملف، اضغط على "حفظ التغييرات"

4 عند انتهاكك من تعديلاتك، قم بمراجعة البيانات ثانية وتأكد من تطبيق التعديلات ، ثم قم بتأكيد وحفظ التغييرات





حمل تطبيق وندو الآن!



استمتع بتجربة  
لسعادة التسوق  
مع كل استخدام



Phone:  
01280445665  
01066245824

Mail:  
Support@wando.com

Address:  
15 May City - Cairo - Egypt